



Erabiltzaileen kexak eta iradokizunak / Quejas y sugerencias de usuarios

2013/2014 IKASTURTEA CURSO 2013/2014

DATA/FECHA	IRADOKIZUNA/SUGERENCIA	ERANTZUNA/CONTESTACION
05/09/2013	Queja sobre las pocas plazas en guitarra eléctrica.	El director habla telefónicamente con el usuario.
11/09/2013	Queja sobre la asignación de horarios.	El director habla telefónicamente con el usuario.
31/10/2013	Actuación peligrosa de varios alumnos en las escaleras del 1ª piso.	Se responde que se solucionará el problema, poniendo una cristalera de seguridad.
15/01/2014	Mala calidad en los videos de los conciertos y el sonido.	Se responde que se está trabajando en mejorar el sonido y la calidad de los videos.
05/05/2014	Centros net debería estar también en euskera.	Se está trabajando en ello, en breve estará en los dos idiomas.

2014/2015 IKASTURTEA CURSO 2014/2015

DATA/FECHA	IRADOKIZUNA/SUGERENCIA	ERANTZUNA/CONTESTACION
04/09/2014	Queja sobre cobrar la cuota por compensación de material	Se responde telefónicamente que es una normativa interna.
04/09/2014	Queja sobre cobrar la cuota por compensación de material	Se responde telefónicamente que es una normativa interna.
06/10/2014	Queja sobre la forma de pago de los precios públicos	El gerente envía una carta explicando los motivos y las opciones de pago.

2015/2016 IKASTURTEA CURSO 2015/2016

DATA/FECHA	IRADOKIZUNA/SUGERENCIA	ERANTZUNA/CONTESTACION
24/09/2015	Pocas plazas en algunos instrumentos.	Se contesta telefónicamente la situación actual.
24/09/2015	Pocas plazas en algunos instrumentos.	Se contesta telefónicamente la situación actual.