

BARTOLOME ERTZILLA ESCUELA DE MÚSICA Y CONSERVATORIO DE GRADO MEDIO

SERVICIO	COMPROMISO	INDICADOR	2013-2014		2012-2013		2011-2012	2010-2011	2009-2010	2008-2009
			OBJETIVO	DATO	OBJETIVO	DATO	DATO	DATO	DATO	DATO
Información Atención y asesoramiento	Atender a la persona usuaria de forma correcta, amable y profesional, ofreciéndole información detallada referente a niveles, horarios, matriculación, exámenes, becas y ayudas... de tal manera que las personas usuarias a través de la encuesta de satisfacción (alumnado y familia) valoren la atención recibida con un mínimo 8 puntos sobre 10	Grado de satisfacción del alumnado con respecto a la información, accesibilidad y trato recibidos.	8,00	8,78			8,59	8,67	8,37	8,27
		Grado de satisfacción de las familias con respecto a la información, accesibilidad y trato recibidos.	8,00	7,7			8,56	8,06	7,72	7,36
Clases Presenciales: Escuela de Música Conservatorio Grado Medio	Ofrecer una enseñanza personalizada que cubra las necesidades y objetivos del alumnado en la Escuela de Música. De tal manera que el alumnado a través de la encuesta de satisfacción valore el proyecto y sistema educativo de la escuela con una media de 8 puntos sobre 10.	Grado de satisfacción del alumnado de escuela de música con respecto al proyecto y sistema educativo de la escuela.	8,00	8,87			8,5	8,31	8,24	8,23
		Ofrecer una enseñanza personalizada que cubra las necesidades y objetivos del alumnado en el Conservatorio de Grado Medio. De tal manera que el alumnado a través de la encuesta de satisfacción valore el proyecto y sistema educativo del conservatorio con una media de 8 puntos sobre 10.	8,00	8,87						
	Disponer de personal profesional, motivado y en continua formación, de tal manera que el alumnado a través de la encuesta de satisfacción valore la profesionalidad del profesorado con una media de 8 puntos sobre 10.	Grado de satisfacción del alumnado de escuela de música con respecto a la profesionalidad del profesorado.	8,00	9,1			8,62	8,3	8,41	8,37
		Grado de satisfacción del alumnado de conservatorio con respecto a la profesionalidad del profesorado.	8,00	9,07						
	Contar con unos recursos materiales adecuados, para la impartición de las clases. De tal manera que el alumnado a través de la encuesta de satisfacción, valore los recursos materiales empleados en la impartición de las clases, con una media de 8 puntos sobre 10.	Grado de satisfacción del alumnado de escuela de música con respecto a los recursos materiales empleados para la impartición de las clases.	8,00	8,91						
		Grado de satisfacción del alumnado de conservatorio con respecto a los recursos materiales empleados para la impartición de las clases.	8,00	8,91						
Dinamización musical del entorno mediante la repercusión de actividades y conciertos.	Ser agentes activos en proyectos diseñados para la difusión de la cultura musical entre la ciudadanía, organizando un mínimo de 20 actividades musicales en el municipio a lo largo del curso y consiguiendo un mínimo del 70% de ocupación en el aforo de la sala.	Número de actividades y conciertos organizados por la escuela.	>20	46	>20	31	22	20		21
		Grado de ocupación de las salas en los conciertos organizados por Bartolomé Ertzilla (global).	>70%	80,00%	>70%	79,51%	78,58%	113,73%		

A partir de 2012 las encuestas a usuarios se realizan cada 2 años

Para consultar más datos sobre Bartolomé Ertzilla pulse aquí

COMPROMISOS NO CUMPLIDOS Y PLANES DE MEJORA ASOCIADOS

Grado de satisfacción de las familias con respecto a la información, accesibilidad y trato recibidos.	Compromiso: 8,0 Resultado: 7,7	CAUSAS: La encuesta de satisfacción a familias se realizó en fechas diferentes a los cursos anteriores. En los cursos 11-12 y 12-13 se pasó la encuesta de satisfacción en noviembre, justo al terminar la reunión informativa general del curso, y en el 13-14, en cambio, se realizó a mitad de curso. Creemos que la información que se ofreció en las reuniones afectó al resultado de la encuesta.	ACCIONES DE MEJORA: - Pasar las encuestas siempre en las mismas fechas (mitad de curso). - Habilitar nuevas herramientas de comunicación con las familias. Se les ha dado unas claves para que a través de la página web puedan consultar en cualquier momento la información referente a su hijo o hija.
---	---	--	--