

			2017-2018		2016- 2017	2015- 2016	2014- 2015	2013- 2014	2012- 2013	2011- 2012
ZERBITZUA	KONPROMISOA	ADIERAZLEA	HELBURUA	DATUA						
1.- Informazioa, orientazioa eta aholkularitza.	1.1- Bezeroa era zuzenean, atseginean eta egokian hartu eta maila, ordutegi, matrikulazio, azterketak, bekak, diru-laguntzak eta abarrei buruzko informazio argia eta zehatza eman. Era horretan erabiltzaileen (ikasleak eta familiak) assetasun inkestan “informazioa, eskuragarritasuna eta arreta” atalean, 10etik gutxienez 8ko puntuazioa lortzeko.	1.1.1- Emandako informazioa, eskuragarritasuna eta arretari buruz, familiei egin-dako inkestan lortutako assetasun maila.	8,00	7,95	7,82		7,7		8,56	
	1.2- 18 urte baino gazteagoak diren musika-tresna ikasleen familien edo tutoreen %95arekin baino gehiagorekin tutoretza batzarra egin.	1.2.1- Egindako tutoretza-batzarren ehunekoa	>%95	%97	%100	%80	%86	%83		
2.- Musika Eskola. Bertatik bertarako klaseak.	2.1-Musika Eskolako ikaslearen beharrianak eta helburuak betetzen laguntzen duen irakaskuntza pertsonalizatua eskaini. Horrela, ikasleen assetasun inkestan irakaskuntza pertsonalizatuan 10etik gutxienez 8ko puntuazioa lortzeko.	2.1.1-Hezkuntza proiektuari buruz, musika eskolako ikasleei egindako inkestan lortutako assetasun maila.	>8,5	9,01	8,7		8,87		8,5	
	2.2--Langile profesionalak, motibatuak eta etengabeko formazioan ari direnak, kalitatezko musika irakaskuntza eskaintzeko. Era horretan, Irakasleen %40a baino gehiagok formakuntza pedagogikoa egin beharko du eta ikasleen assetasun inkestan irakaslearen profesionaltasunari dagokionean, 10etik gutxienez 8ko puntuazioa lortzeko.	2.2.1- Formakuntza pedagogikoa jaso duten irakasleen ehunekoa	>%40	%49	%44	%66				
		2.2.2-Irakaslearen profesionaltasunari buruz, musika-eskolako ikasleei egindako inkestan lortutako assetasun maila.	>8,5	9,31	8,96		9,1		8,62	
		2.3-Baliabide material egokiak edukitzea eskolak emateko. Hala,ikasleen assetasun inkestan, baliabide materialen erabilerari dagokionean, 10etik gutxienez 8ko puntuazioa lortzeko.	2.3.1-Erabilitako baliabide materialei buruz, musika-eskolako ikasleei egindako inkestan lortutako assetasun maila.	>8,5	9,4	9,01		8,91		8,48
3.- Maila Ertaineko Kontserbatorioa. Bertatik bertarako klaseak.	3.1- Erdi Mailako Kontserbatorioaren ikaslearen beharrianak eta helburuak betetzen laguntzen duen irakaskuntza pertsonalizatua eskaini. Horrela, ikasleen assetasun inkestan irakaskuntza pertsonalizatuan 10etik gutxienez 8ko puntuazioa lortzeko.	3.1.1-Hezkuntza proiektuari buruz, kontserbatorioko ikasleei egindako inkestan lortutako assetasun maila.	>8,5	8,89	8,81		8,87		8,5	
	3.2-Langile profesionalak, motibatuak eta etengabeko formazioan ari direnak, kalitatezko musika irakaskuntza eskaintzeko. Era horretan, Irakasleen %40a baino gehiagok formakuntza pedagogikoa egin beharko du ikasleen assetasun inkestan irakaslearen profesionaltasunari dagokionean, 10etik gutxienez 8ko puntuazioa lortzeko.	3.2.1- Formakuntza pedagogikoa jaso duten irakasleen ehunekoa	>%40	%49	%44	%66				
		3.2.2-Irakaslearen profesionaltasunari buruz, kontserbatorioko ikaslei egindako inkestan lortutako assetasun maila.	>8,5	9,13	8,95		9,07		8,62	
		3.3-Baliabide material egokiak edukitzea eskolak emateko. Hala,ikasleen assetasun inkestan, baliabide materialen erabilerari dagokionean, 10etik gutxienez 8ko puntuazioa lortzeko.	3.3.1-Erabilitako baliabide materialei buruz, kontserbatorioko ikaslei egindako inkestan lortutako assetasun maila.	>8,5	9,0	9,0		8,91		8,48
4.- Inguruaren musika-dinamizazioa, jardueren eta kontzertuen bidez	4.1- Kultura-musikalaren difusiorako proiektuetan eragile biziak izan. Horretarako, ikasturtean gutxienez 35 ekintza antolatuko dira eta horietan, gutxienez 3.500 ikusle izan nahi ditugu ikasturte osoan zehar.	4.1.1-Eskolak antolatutako ekintza eta kontzertu kopurua.	>40	50	42	50	40	39	31	22
		4.1.2-Eskolak antolatzen dituen kontzertuetara etortzen diren pertsona kopurua.	3.500	5.726	3.760	3.244	4.095	2.426	3.232	2.670

DURANGO MUSIKA
ZERBITZUEN KARTA- KAUSAK ETA HOBEKUNTZA PLANA

		2017-2018			
ZERBITZUA	ADIERAZLEA	HELBURUA	DATUA	KAUSAK	HOBEKUNTZA PLANA
1. Arreta, informazioa eta orientazioa	1.1.1 Erabiltzaileen asebetetze maila informazioa, erabilerraztasuna eta jasotako tratuari buruz.	8,00	7,95	Familiekiko komunikazioa analizatzerakoan hainbat alderdi kontuan hartzen ditugu(ohar informatiboak, tutoretzak, kontsultarako tresnak...) eta itemen gehiengoa puntuazio ona izan arren, baliorik baxuena (7,07) CENTROSNET-erabileran dugula antzeman dugu .	CentrosNet-App-a erabiltzen duten familien kopurua handitu. Horretarako, ikasturte-hasierako bileretan edo tutoretzetan bertan, CENTROSNET inguruko formazioa prososatu eta eskeiniko diegu.